



NEOS v.o.s.
Okružní 1112
69617 Dolní Bojanovice
IČ: 25344617
zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka A 8352
tel.: 775 726 230
mail: internet@neos.cz
dále jen „poskytovatel“ nebo „podnikatel“

Mechanismus řešení sporů

Nevyhoví-li poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci podané podle § 64 odst. 7 až 9 ZEK, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení (§ 64 odst. 10 ZEK).

Úplné znění ZEK naleznete zde: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-127>