

# CENÍK POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU PLATNÝ OD 1.1.2021

## BEZDRÁTOVÝ INTERNET ( WiFi )

| TARIF   | INZEROVANÁ RYCHLOST  |                    | MAXIMÁLNÍ RYCHLOST   |                    | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST |                    | MINIMÁLNÍ RYCHLOST   |                    | Cena vč. DPH |
|---------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------|
|         | Stahování (download) | Odesílání (upload) | Stahování (download) | Odesílání (upload) | Stahování (download)    | Odesílání (upload) | Stahování (download) | Odesílání (upload) |              |
| 6 Mb/s  | 6 Mb/s               | 1 Mb/s             | 6 Mb/s               | 1 Mb/s             | 5,4 Mb/s                | 0,9 Mb/s           | 1,8 Mb/s             | 0,3 Mb/s           | 250,- Kč     |
| 15 Mb/s | 15 Mb/s              | 2 Mb/s             | 15 Mb/s              | 2 Mb/s             | 13,5 Mb/s               | 1,8 Mb/s           | 4,5 Mb/s             | 0,6 Mb/s           | 390,- Kč     |
| 25 Mb/s | 25 Mb/s              | 3 Mb/s             | 25 Mb/s              | 3 Mb/s             | 22,5 Mb/s               | 2,7 Mb/s           | 7,5 Mb/s             | 0,9 Mb/s           | 550,- Kč     |
| 35 Mb/s | 35 Mb/s              | 5 Mb/s             | 35 Mb/s              | 5 Mb/s             | 31,5 Mb/s               | 4,5 Mb/s           | 10,5 Mb/s            | 1,5 Mb/s           | 750,- Kč     |

Uvedené hodnoty jsou v souladu s nařízením EU č. 2015/2120, článku 4, písmeno d) a v souladu s všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08.2020-9

## OPTICKÁ SÍŤ

| TARIF    | INZEROVANÁ RYCHLOST  |                    | MAXIMÁLNÍ RYCHLOST   |                    | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST |                    | MINIMÁLNÍ RYCHLOST   |                    | Cena vč. DPH |
|----------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------|
|          | Stahování (download) | Odesílání (upload) | Stahování (download) | Odesílání (upload) | Stahování (download)    | Odesílání (upload) | Stahování (download) | Odesílání (upload) |              |
| 50 Mb/s  | 50 Mb/s              | 50 Mb/s            | 50 Mb/s              | 50 Mb/s            | 45 Mb/s                 | 45 Mb/s            | 15 Mb/s              | 15 Mb/s            | 350,- Kč     |
| 100 Mb/s | 100 Mb/s             | 100 Mb/s           | 100 Mb/s             | 100 Mb/s           | 90 Mb/s                 | 90 Mb/s            | 30 Mb/s              | 30 Mb/s            | 550,- Kč     |
| 150 Mb/s | 150 Mb/s             | 150 Mb/s           | 150 Mb/s             | 150 Mb/s           | 135 Mb/s                | 135 Mb/s           | 45 Mb/s              | 45 Mb/s            | 750,- Kč     |

Uvedené hodnoty jsou v souladu s nařízením EU č. 2015/2120, článku 4, písmeno d) a v souladu s všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08.2020-9

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Běžně dostupná** rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 3/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**V případě, že nastane situace velké trvající nebo velké pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VOP poskytovatele.**

#### **Doplňující vysvětlení:**

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány ve VOP čl. VII a VIII.

Společnost NEOS v.o.s. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou čas od času vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit stahování a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif
- zařízení, které účastník používá
- počasí, úroveň pokrytí signálem, vegetace, frekvenční pásmo
- a jiné.