

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy (variabilní symbol):

mezi poskytovatelem
NEOS v.o.s.
se sídlem Okružní 1112, 696 17 Dolní Bojanovice,
IČO: 25344617,
zapsaná v OR KS Brno spisová značka A 8352,
zastoupená Ing. Pavlem Hubáčkou, jednatelem,
bankovní spojení: **FIO Banka, č.ú. 2300243695/2010**
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a ÚČASTNÍKEM

Jméno a příjmení*:

Název firmy:

Datum narození* / IČ, DIČ:

Ulice, číslo popisné*:

PSČ, obec*:

Tel / e-mail*:

Číslo OP* nebo číslo pasu**:

Adresa místa instalace:

Korespondenční adresa:

* povinně vyplňované údaje

** vyplňte pouze v případě, že účastník nemá přiděleno rodné číslo

**Kontakt pro hlášení poruch: 775 726 230. Ve všední dny volejte od 8:00 – 20:00,
v sobotu, neděli a o svátcích od 8:00 – 16:00.**

1. Účastník prohlašuje a zavazuje se, že:

- a) se seznámil s obsahem všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací sítě NEOS v.o.s. („VOP“), které jsou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat; VOP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem dle článku IX, bod 5;
- b) se seznámil s aktuálně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy a který je rovněž zveřejněn na www.neos.cz/dokumenty na základě tohoto ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí; pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) v okamžiku této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- d) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- e) bere na vědomí oprávnění poskytovatele vyúčtovat smluvní pokutu, pokud účastník smlouvu ukončí před uplynutím její minimální doby trvání. Pro účastníky,
 - kteří jsou spotřebiteli nebo podnikajícími fyzickými osobami a smlouva je předčasně ukončena do tří měsíců od uzavření, je výše smluvní pokuty určena jako jedna dvacatina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané minimální doby trvání smlouvy).
 - kteří jsou právnickými osobami, je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení smlouvy a koncem sjednané doby trvání smlouvy).V případě, že poskytovatel oznámí změnu smluvních podmínek ve smyslu čl. VII. odst. 6 VOP, oprávnění vyúčtovat smluvní pokutu dle předchozí věty se nepoužije. Cena služby se po uplynutí minimální doby trvání smlouvy řídí ceníkem poskytovatele platným v době uzavření smlouvy.;
- h) není oprávněn poskytovat služby dle této smlouvy, byť zčásti, třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a účastníkem písemně dohodnuto jinak;
- i) bere na vědomí oprávnění poskytovatele zpětně vyúčtovat smluvní pokutu (aktivační poplatek) ve výši 500,00 Kč, pokud účastník před uplynutím minimální doby trvání ukončí smlouvu, pro jejíž aktivaci bylo potřeba zřídit připojení ke koncovému bodu sítě poskytovatele a při jejíž aktivaci nebyl aktivační poplatek účtován.

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- b) potvrzuje, že souhlasí s uzavřením smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 1 roku; Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.

3. Mimosoudní řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní, rozhodčí či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusit. Účastník je oprávněn se v souvislosti s mimosoudním řešením případných sporů ze smlouvy či v souvislosti s činností poskytovatele obrátit na Český telekomunikační úřad prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na jeho stránkách (www.ctu.cz), nebo v případě věcí pronajatých, zapůjčených anebo zakoupených od poskytovatele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) v případě zpracování osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

4. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy mimo obchodní prostory je účastník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit písemně od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služeb poskytovatelem, může účastník – spotřebitel od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.neos.cz/dokumenty a na ZC. Účastník – spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

5. Nedílnou součástí smlouvy, s nimiž účastník výslovně souhlasí a prohlašuje, že se s nimi seznámil před uzavřením smlouvy, tvoří kromě tohoto smluvního formuláře rovněž:

- a) ceník,
- b) všeobecné obchodní podmínky,
- c) technické parametry služeb elektronických komunikací
- d) podmínky poskytování služeb přístupu k internetu,

to vše dostupné na www.neos.cz/dokumenty

V

dne

.....
poskytovatel

.....
účastník

NEOS v. o. s. zastoupená
Ing. Pavlem Hubačkou

Informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné zde: www.neos.cz/dokumenty