

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu účinné k 1.1.2021

Služba přístupu k bezdrátovému internetu:

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu nařízení:

Výchozí rychlosti	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	dle popisu tarifu v ceníku	dle popisu tarifu v ceníku
Běžně dostupná	90% inzerované rychlosti	90% inzerované rychlosti
Minimální	30% inzerované rychlosti	30% inzerované rychlosti
Maximální	100% inzerované rychlosti	100% inzerované rychlosti

Služba přístupu k internetu v optické síti:

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu nařízení:

Výchozí rychlosti	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	dle popisu tarifu v ceníku	dle popisu tarifu v ceníku
Běžně dostupná	90% inzerované rychlosti	90% inzerované rychlosti
Minimální	30% inzerované rychlosti	30% inzerované rychlosti
Maximální	100% inzerované rychlosti	100% inzerované rychlosti

Změna internetových tarifů:

Popis rychlostí (stahování/odesílání) jednotlivých tarifů naleznete na:

<https://neos.cz/#tarify> pro bezdrátový internet

<https://neos.cz/opticka-sit#tarify> pro internet v optické síti

Změna tarifu se provádí k 1. dni následujícího měsíce.