

Služba	Minimální požadavky na straně účastníka:		Poznámka:
INTERNET	Počítač	<p><b>Podporované OS:</b> Windows 7 a novější Linux ( stabilní distribuce ) macOS 10 a novější</p> <p><b>HW komponenty:</b> síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 nebo domácí Ethernet Wi-Fi router a kompatibilní Wi-Fi síťové rozhraní v počítači</p> <p><b>Podporované webové prohlížeče:</b> Internet Explorer 10 a novější Mozilla Firefox 30 a novější Google Chrome 32 a novější Opera 20 a novější Safari 5 a novější</p>	<p>Výkon počítače přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby INTERNET a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby INTERNET vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači účastníka nebo okolním rušením Wi-Fi signálu routeru.</p> <p><b>Doporučení:</b> - aktualizovaný operační systém - aktuální a aktivní antivirová ochrana v počítači - používání poskytovatelem doporučených zařízení pro připojení k internetu</p>
	Mediakonvertor a FTTH modem	V případě FTTH (fiber to the home) připojení je dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany účastníka apod.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, které může způsobit poškození zraku.	
	IP adresa	Poskytovatel má právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu přidělené IP adresy a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné vzniklé újmy a zároveň je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.	
	<b>Doplňující podmínky služby:</b>		
<p>Průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá účastník oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání, je zakázán.</p> <p>Účastník má povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit, šíření nelegálního obsahu, neoprávněné průniky do cizích systémů apod.</p> <p>Služba je vzhledem k hodnotě běžně dostupné rychlosti vhodná k využití libovolných běžných internetových aplikací vč. těch, které jsou náročné na datové přenosy a/nebo citlivé na latenci přenosů (IP telefonie, konzumace videa ve vysokém rozlišení či hraní on-line her).</p> <p>Služby INTERAKTIVNÍ TV nebo TELEFON standardně mají vliv na službu INTERNET, proto může dojít k poklesu rychlosti služby INTERNET.</p>			

Služba	Minimální požadavky na straně účastníka:		Poznámka:
Interaktivní TV	Datová linka:	Rychlost: 2Mb/s pro přenos v SD kvalitě	<b>Dostupné videoprofilů:</b> 1.3 - 13.5 MB/s v závislosti na rozlišení, typu kanálu a kvalitě streamu <b>Maximální bitrate:</b> - 1,3 Mb/s (SD) - 5 Mb/s (HD Ready) - 13,5 Mb/s (Full HD a 4K)
	Set-top box:	Stabilní odezva do 40ms Podporované zařízení: Arris 1113 a vyšší modely Podporovaný videovýstup: HDMI ( všechny rozlišení )	
	Smart TV:	Samsung televize od roku výroby 2017 s OS Tizen.	

Služba	Minimální požadavky na straně účastníka:		Poznámka:
TELEFON	VoIP telefonní přístroj	Zařízení: VoIP zařízení s podporou SIP/G.711	<b>Doplňující podmínky služby:</b> Účastníkovi je umožněno nastavit si zamezení zobrazení telefonního čísla prostřednictvím infostránek. V případech zlomyslného a obtěžujícího volání Poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího. Účastníkovi je poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Selektivní zamezení volání je možné provést na ústředně na základě požadavku účastníka. Prostřednictvím sítě Poskytovatele je možné využívat informační a operátorské služby poskytované ostatními poskytovateli služeb.