

**NEOS**

Váš partner ve světě komunikací

**Zákazník uplatňující reklamaci telekomunikační služby**

<b>Jméno a příjmení</b>	
<b>Adresa trvalého pobytu</b>	
<b>Číslo smlouvy</b>	
<b>Datum uzavření smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb</b>	

<b>Reklamovaná služba</b>	
<b>Datum počátku výpadku:</b>	<b>Datum obnovení provozu:</b>

<b>Reklamacce vyúčtování služby/popis</b>

Přijato dne:

Podpis uživatele:

Podpis prodávajícího:



**NEOS**

Váš partner ve světě komunikací

Vyplní poskytovatel

<b>Reklamacie oprávněná/neoprávněná</b>	
---	--

<b>Zdůvodnění, příčiny, zadané opatření</b>	
---	--

<b>Finanční kompenzace ANO/NE</b>	
<b>Výše poskytnuté finanční kompenzace</b>	

Vyřízeno dne:

Podpis uživatele:

Podpis poskytovatele: