

# Smlouva č.

## o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

**NEOS v.o.s.**

**696 17 Dolní Bojanovice 161**

**provozovna: Polyfunkční dům – Penzion Václav, Hlavní 406, Dolní Bojanovice**

**bankovní spoj.: Fio banka, pob. Hodonín**

**č.ú. 2300243695/2010**

**IČO: 253 44 617**

**DIČ: CZ 25344617**

**Mail.: internet@neos.cz**

**web: www.neos.cz**

Zastoupená Ing. Pavlem Hubačkou – jednatelem společnosti

( dále jen „poskytovatel“ )

Zapsáno u KOS Brno, oddíl A, vložka 8352

a

a) Jméno a příjmení.....

Datum narození / rodné číslo .....

Trvalé bydliště .....

Tel / e-mail .....

OP č. ....vydaný ( kým).....dne.....  
( dále jen „zákazník“)

b) Název firmy .....

Se sídlem .....

IČ .....DIČ.....

Bankovní spojení.....číslo účtu.....

Zastoupená.....

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně

v oddíle .....vložka.....

( dále jen zákazník)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 269, odst. 2 Obchodního zákoníku tuto smlouvu

## **I. Předmět smlouvy a cena**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytnout služby elektronických komunikací – hlasové služby v tomto rozsahu:

### **Specifikace služby:**

Název hlasového tarifu:	Hlasové služby
Portovaná telefonní čísla:	
Přidělená telefonní čísla:	
Paušální měsíční patba:	0,- Kč
Minimální měsíční provolávka:	0,- Kč
Ceny hovorného:	viz. Příloha č. 1

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

## **II. Cenové a platební podmínky**

1. Poskytovatel se s uživatelem dohodne na způsobu technické realizace připojení služeb, majetkových vztazích k zařízením potřebným k zajištění služeb, na souvisejících pracích a termínu realizace. Cena za zřízení je stanovena jednorázově, a to dle platného ceníku poskytovatele.

2. Smluvní strany se dohodly, že cena portace čísla od jiného operátora činí           Kč bez DPH.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že hovorné bude účtováno vždy za období jednoho kvartálu - tedy od 1.ledna do 31.března, od 1.dubna do 30.června, od 1.července do 30.září a od 1.října do 31.prosince příslušného roku. Cena za uskutečněná telekomunikační spojení je stanovena na základě délky trvání spojení a destinace podle platného ceníku poskytovatele. Vyúčtování za hlasové služby bude zasláno do desátého dne následujícího období.

4. Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je v případě portace - den portace, v případě přidělení nového telefonního čísla den uskutečnění prvního hovoru, nejpozději je však dnem zahájení poskytování služby dle této smlouvy první den kalendářního měsíce následujícího po dni podpisu této smlouvy.

5. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Pokud bude zákazník v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit službu, přičemž uživatel se zavazuje v takovém případě uhradit měsíční platby dle čl. I této smlouvy i za období omezené služby v plné smluvní výši jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

### III. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby, pokud by v důsledku jejich plnění došlo k neúměrným finančním nebo jiným ztrátám poskytovatele. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo dočasně přerušit své služby v případě podezření na porušení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů nebo na protiprávní jednání uživatele. Takového přerušování služeb není chápáno jako nedodržení povinností poskytovatele a nezakládá nárok na slevu z ceny.

### IV. Komunikace s uživatelem

Kontaktní centrum:  
**NEOS v.o.s., Hlavní 406, 696 17 Dolní Bojanovice**

**Informace a změny služeb, adresy, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace služby**

tel. 775 726 230, e-mail [internet@neos.cz](mailto:internet@neos.cz)  
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod

**Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služby v pracovní dobu, atd.**  
tel. 775 726 230, e-mail [internet@neos.cz](mailto:internet@neos.cz)  
pracovní doba Po-Pá 8.00 – 20.00hod

**Nedostupnost služby v mimopracovní dobu, sobotu, neděli a o svátcích od 8.00 – 16.00**  
tel. 775 726 230

Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou elektronické pošty na adresu [internet@neos.cz](mailto:internet@neos.cz) .

Uživatel má právo žádat o bezplatný detailní výpis všech hovorů za účtované období. Výpis může být v elektronické podobě. Výpis musí obsahovat datum, čas, odchodzí a příchozí telefonní číslo, délku hovoru a účtovanou částku.

Dálkově přístupný výpis: <http://dealer.ha-vel.cz/login.php>

Jméno:

Heslo:

Případnou reklamaci na vyúčtování ceny je povinen uživatel podat písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Reklamace nemá odkladný účinek.

## V. Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu po 24 hodin denně).
2. Poskytovatel nezaručuje bezporuchovost či nepřerušitelnost služeb. Poskytovatel se však vynasnaží odstranit poruchu bez zbytečného odkladu a odpovídá za informování uživatele o postupu oprav.
3. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která prokazatelně vznikla v přímé souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací v důsledku hrubého porušení povinností zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele.
4. Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od vzniku vady, jinak právo zanikne. Reklamace se uplatňují písemně, formou formou elektronické pošty na adresu [internet@neos.cz](mailto:internet@neos.cz).
5. Uživatel i poskytovatel jsou povinni neprodleně oznámit druhé straně veškeré změny, týkající se jejich identifikačních údajů.
6. Uživatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele neumožní užívat službu třetí straně.
7. Uživatel se zavazuje poskytnout potřebnou technickou a organizační součinnost.
8. V případě portace telefonního čísla nemůže poskytovatel nést odpovědnost za závazky uživatele, které má vůči svému opouštěnému operátorovi. Obdobně není poskytovatel odpovědný za zdržení portace čísla uživatele, které vznikne na straně opouštěného operátora.
9. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Příloha č. 1: Ceník telefonních hovorů platný ke dni: 1.8.2012

V

dne

---

poskytovatel

---

zákazník